

八重樫 美香さん（平成18年卒）

株式会社 東北銀行 北上支店 主任

◇お仕事の内容を教えてください

お客様窓口の担当としてルーティン業務を行うとともに、お客様の世代に応じた商品やサービスのご案内を日々行っています。

◇仕事を通じてどんなことに喜びを感じますか

人は人生を楽しみながらも、一方で様々なライフイベント（出来事）に対峙する不安を抱えており、その度合は人それぞれ違います。

しかし、こと「老後」というイベントに関しては、多くのお客様が不安を抱えており、そんな不安を抱えたお客様に、必要な情報を提供したり、資金作りの提案をさせて頂くことでお客様に感謝されるのが喜びです。

また、なによりお客様とお話するのが好きなのでそれが喜びのベースになっているんでしょうね。



◇将来の夢を教えてください

お金が余ったら貯蓄しよう、と単純に考えていてはいつまでもお金は貯まりません。貯める、増やす、備えることを明確にし、若いうちから将来のライフイベントに備えることが必要だと後輩達に伝える機会を作りたいですね。

◇専大北上高校ではどんな高校生活を過ごされましたか

部活動では珠算部に所属し、様々な大会に出場することが出来ました。自分自身、数字、計算が好きなこともあります。当時の担任の先生や就職指導の先生の応援、ご指導のおかげで今の仕事に生かすことが出来ていると思います。友人等にも恵まれ、甲子園の応援に行ったりと充実した楽しい高校生活でした。

◇専北生に伝えたいメッセージは何ですか

「たった高校生活3年間」と思うかも知れませんが、後になって「専北に入学して良かったな→仲間、先生方に出会えて良かったな」と思うことが必ず来ると思います。人との巡り合わせ、縁というものを大切に感謝しながら、自分の夢に向かって楽しい高校生活を送って欲しいです。

☆取材後記

「お客様との会話が好き」と仰る八重樫さん。明るく元気な笑顔とともに、話がどんどん弾みます。お客様の不安を自然体で聞き出しながら、心のこもったアドバイスをすることでお客様も自分も幸せな気持ちになられているのだろう、と感じました。

八重樫さん、これからもお仕事頑張ってくださいね。（担当：Y）